



Diagnóstico de Gestión Ambiental

Nutriceres S. A. S.

Enero 2023

Tabla de contenidos

| | |
|--|----|
| Tabla de contenidos | 2 |
| 1. Presentación..... | 4 |
| 1.1 Alcance | 5 |
| 2. Datos del sujeto de control | 5 |
| Elaboró: Equipo ambiental – Contraloría Municipal de Rionegro (CMR)..... | 6 |
| 3. Descripción de la metodología | 6 |
| 3.1 Comunicación previa con el sujeto de control..... | 6 |
| 3.2 Evaluación en sitio | 7 |
| 3.3 Formato de evaluación tipo check list | 7 |
| 4. Contexto sujeto de control | 8 |
| 4.1 Aspectos generales..... | 8 |
| 4.1.1. Naturaleza, objeto y reseña histórica..... | 8 |
| 4.1.4. Misión | 10 |
| 4.1.5. Visión | 10 |
| 4.1.6. Valores institucionales..... | 10 |
| 4.1.7. Estructura organizacional (organigrama)..... | 11 |
| 5. Estado actual de la gestión ambiental | 18 |
| 5.1 Descripción de los resultados de la vista | 18 |
| 5.1.1. Políticas..... | 18 |
| 5.1.2. Presupuestos | 18 |
| 5.1.3. Riesgos | 19 |
| 5.1.4. Aspectos e impactos ambientales | 19 |
| 5.1.5. Recurso hídrico | 20 |
| 5.1.6. Energía..... | 22 |
| 5.1.7. Residuos sólidos | 23 |
| 5.1.8. Aire | 25 |

| | |
|---|----|
| 5.1.9. Productos químicos | 26 |
| 5.1.10. Emergencias | 26 |
| 5.1.11. Buenas prácticas de manufactura | 27 |
| 6. Conclusiones | 27 |

1. Presentación

Dentro del marco de la implementación del Plan Estratégico Institucional 2022–2025 “Cuidamos lo nuestro”, de la Contraloría del Municipio de Rionegro, se establece la línea estratégica de Control Fiscal Ambiental que busca el afianzamiento de las herramientas de evaluación de la gestión ambiental de los diferentes sujetos y puntos de control del municipio, buscando despejar correctamente la ecuación progreso - desarrollo sostenible.

El Control Fiscal Ambiental busca unificar los criterios de evaluación de la gestión ambiental con el fin de permitir la confrontación de cada evaluación con las otras entidades y las evaluaciones en el transcurso del tiempo para cada entidad en particular, logrando así establecer diagnósticos históricos sobre la gestión ambiental de las entidades. Con este sistema de Control Fiscal Ambiental se abre el campo de aplicación del control fiscal y se permite que al finalizar los diferentes estudios técnicos se obtengan resultados tanto cuantitativos como cualitativos en el cumplimiento de las normas, políticas, planes y proyectos o actividades relacionados con el medio ambiente, así como su contribución al mejoramiento de la calidad de vida de la población residente del municipio.

En búsqueda de avanzar con un estudio preliminar que nos permita conocer la situación actual de la gestión ambiental de cada una de las entidades que son jurisdicción de la Contraloría Municipal de Rionegro, se celebra el contrato CMR-CV06-052-2022 entre la Contraloría Territorial y la empresa Arrayan Soluciones S.A., donde mediante la prestación de servicio profesional y técnico se adquiere el apoyo para la recolección y construcción de dicho diagnóstico ambiental, el cual es consolidado en informes técnicos finales correspondientes a cada punto y sujeto de control del territorio.

El presente documento recopila las observaciones y consideraciones pertinentes sobre la situación actual de los aspectos ambientales de NUTRICERES S.A.S., establecido como sujeto de control que es regulado por la Contraloría Municipal de Rionegro, para lo cual fue necesario revisar minuciosamente las medidas de acción ambiental propuestas por la entidad en sus políticas y así determinar las normas y reglas de juego que determinan las obligaciones adquiridas por el sujeto dadas sus diversas actividades económicas y sus responsabilidades. Esta información es el insumo principal para la línea base de evaluación que se pretende establecer de los puntos y sujetos de control por parte de la Contraloría Municipal de Rionegro y la creación del Observatorio de Control Fiscal Ambiental proyectado en el Plan Estratégico Institucional 2022-2025.

RODRIGO ALEXANDER MONTOYA CASTRILLÓN
Contralor Municipal de Rionegro

1.1 Alcance

Los aspectos ambientales que forman parte del alcance de este informe de Diagnóstico Ambiental son los siguientes:

- Políticas Voluntarias y Políticas públicas de la Gestión Ambiental
- Presupuesto de la Gestión Ambiental
- Riesgos
- Aspectos e Impactos Ambientales
- Recurso Hídrico
- Energía
- Residuos Solidos
- Aire
- Productos Químicos
- Preparación y Respuesta ante Emergencias
- Buenas Prácticas de Manufactura

El alcance de los aspectos a evaluar incluye la gestión relacionada a los contratistas y prestadores de servicios, con el fin de establecer una relación de responsabilidad extendida con los impactos generados por terceros.

2. Datos del sujeto de control

Tabla 1. Generalidades de sujeto de control

| | |
|---|--------------------------------|
| Fecha de la visita: | 1 de noviembre del 2022 |
| DATOS DEL DELEGADO DEL SUJETO DE CONTROL | |
| Nombre y Apellidos: | Norha Elsy Muñoz Londoño |
| Cargo: | Tecnóloga Ambiental |
| Teléfono de contacto: | 321 3299462 |
| Correo Electrónico: | ambiental.nutriceres@gmail.com |
| DATOS DEL SUJETO DE CONTROL | |
| Nombre del sujeto o punto de control: | NUTRICERES S.A.S. |
| Dirección: | Sede Principal |

| | |
|------------|---|
| | Km 36 + Autopista Medellín – Bogotá Finca 49 Diagonal al retorno 13 Vereda La Laja. |
| Ubicación: | https://goo.gl/maps/Epd9K9KSh6jj3mKx6  |

Elaboró: Equipo ambiental – Contraloría Municipal de Rionegro (CMR)

3. Descripción de la metodología

3.1 Comunicación previa con el sujeto de control

Mediante comunicado con radicado No. CV 06-05-366 enviado por correo electrónico se informó al sujeto de control la intención de iniciar el proceso de diagnóstico del que es objeto el presente informe, posterior a esto fueron acordadas las fechas de visitas, además de solicitarles información previa como:

- Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales
- Matriz de requisitos legales ambientales
- Política Ambiental
- Otros documentos que se consideren de interés.

Una vez identificados los requisitos legales ambientales aplicables para cada uno de los sujetos y puntos de control se proceden a estructurar el formato de CHECK LIST para la evaluación del estado actual de la gestión ambiental en el sujeto de control.

3.2 Evaluación en sitio

La metodología de evaluación en sitio se describe a continuación:

- Se realizarán recorridos en las instalaciones.
- Se hace una verificación documental y el diligenciamiento de CHECK LIST sobre el estado actual del desempeño ambiental y cumplimiento de requisitos legales según aplique a las actividades realizadas por el sujeto o punto de control.
- Los documentos de verificación pueden ser entregados el día de la visita o pueden ser enviados vía correo electrónico en caso de no contar con la disponibilidad inmediata de los mismos.

3.3 Formato de evaluación tipo check list

La evaluación realizada por medio del CHECK LIST se hace de manera cuantitativa buscando que a cada una de las posibles respuestas se les asigne un valor que permita otorgar una calificación del desempeño ambiental, adicionalmente se hace un análisis de la información verificada con el fin de dar una valoración cualitativa de los procesos que realiza el sujeto de control, esto nos permite identificar posibles condiciones que generen riesgo de incumplimiento o aspectos susceptibles de seguimiento en futuras visitas.

imagen 1. Formato Check list

| | ESPECIFICO | VARIABLE | RESPUESTA | NOMBRE DEL DOCUMENTO SOPORTE | OBSERVACIONES DEL SUJETO DE CONTROL | OBSERVACIONES DEL EVALUADOR |
|---|---|---|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| 1 | | | | | | |
| 2 | Adaptación y Mitigación al cambio climático | ¿ Cuenta con un programa de adaptación y mitigación del cambio climático ? | No | | | |
| | | ¿ Cuenta con indicadores de seguimiento o medición de las metas establecidas para el programa ? | Si No N/A En Proceso | | | |
| 3 | | | N/A | | | |

Fuente: Formato Check list de sujetos o puntos de control

Elaboró: Equipo ambiental - CMR

Cada una de las preguntas puede ser valorada de acuerdo con la siguiente escala de clasificación:

- 0** No se cumple actualmente con el requerimiento.
- 0.5** El requisito se encuentra en proceso de implementación o estructuración.
- 1** El requisito se cumple.
- N/A** Este requisito no aplica.

Al finalizar se consolida la calificación de cada uno del componente susceptible de evaluación y se otorga una calificación de acuerdo a el estado de implementación y aseguramiento de las acciones, cada uno de los componentes contara con una puntuación en las siguientes escalas de desempeño:

- **Bajo:** 0 % de implementación
- **Básico:** 0.5 a 60 % de implementación
- **Alto:** 61 a 80 % de implementación
- **Superior:** 81 y 100 % de implementación

El resultado de cada componente cuenta con una descripción específica del mismo, adicional a esto en la casilla de observaciones se realizarán los comentarios pertinentes y aclaratorios que sean necesarios para que el ejercicio de evaluación cumpla con el objetivo del proceso.

4. Contexto sujeto de control

4.1 Aspectos generales

4.1.1. Naturaleza, objeto y reseña historica

Nutriceres S.A.S., es una entidad pública que cuenta con la capacidad legal, técnica y administrativa para ejecutar proyectos y programas institucionales de alimentación, principalmente, pero sin limitarse a la alimentación escolar, hospitalaria, carcelaria y aeroportuaria. promoviendo la participación de los productos locales, el empleo, la sostenibilidad ambiental, el desarrollo económico y la cooperación regional.

Esta empresa está enfocada en la promoción de la compra local de alimentos, lo cual se traduce en el fortalecimiento del desarrollo económico de la región, mediante la contratación de proveedores MIPYMES, pequeñas, medianas y grandes empresas locales que tienen la capacidad de conectar la oferta local de alimentos e insumos para su preparación, con la demanda de los programas institucionales de servicios de alimentación. Nutriceres S.A.S.,

además de instalaciones adecuadas y materia prima de alta calidad suministrada principalmente por productores y proveedores de la región del oriente antioqueño, cuenta con un equipo interdisciplinario compuesto por una Ingeniera de alimentos, nutricionista, chef y manipuladores de alimentos certificados, para la preparación de alimentos para programas institucionales, así como para el suministro y transformación de alimentos en general.

Con lo anterior se busca prestar un excelente servicio que garantice la calidad y seguridad alimentaria de la región, aumentando la eficiencia en el aprovechamiento de los productos agrícolas.

Es una empresa, cuyo alcance es:

- Preparación de alimentos en Frio y Caliente
- Distribución de Alimentos preparados
- Tratamiento de residuos de aguas residuales
- Aprovechamiento de Residuos

Incluyen los permisos que requiere para su funcionamiento:

- Permiso de vertimientos ARD

4.1.2. Objetivo general

Prestar servicios de preparación de alimentos y prestación de servicios de alimentación, así como la ejecución de programas de transformación, suministro, compra y/o preparación de alimentos, enfocada a los Programas de Alimentación Escolar (PAE), carcelaria, hospitalaria y aeroportuaria. Con lo anterior se busca prestar un excelente servicio que garantice la calidad y seguridad alimentaria de la región, aumentando la eficiencia en el aprovechamiento de los productos agrícolas es una empresa.

4.1.3. Objetivos específicos

- Identificar oportunidades de mejora para la implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Control Interno.
- Establecer una estrategia para la operación de Programas de Alimentación Escolar, carcelaria, hospitalaria entre otros, que promueva el desarrollo de la economía local, integrando a la comunidad en cada uno de los eslabones de la cadena de proveeduría, producción, transformación y entrega, garantizando la optimización de recursos y la nutrición de calidad para los consumidores enmarcado en los lineamientos legales y aplicando tecnologías de la información en la planeación, control y evaluación de los procesos asegurando la disponibilidad de la información a los diferentes actores
- Implementar un modelo de proveeduría de insumos agropecuarios donde se prioricen productores de la región y se promueva entre ellos la aplicación de los mejores procesos productivos y la integración comercial, incentivando la entrega de alimentos con altos estándares de calidad para los consumidores.
- Establecer la estructura operativa, articulando un modelo organizacional a procesos de proveeduría, transformación y entrega de alimentos, asegurando la integración de los diferentes actores, la optimización de los recursos y el cumplimiento de los lineamientos y responsabilidades asignadas.
- Suministro y transformación de alimentos producidos en la región de Antioquia y adquiridos en su mayoría a los pequeños productores y a los productores de la economía campesina, familiar y comunitaria.

4.1.4. Misión

Nutriceres S.A.S. es una empresa que aporta a la seguridad alimentaria a través de la adquisición, producción, transformación y suministro de alimentación inocua para nuestros consumidores, apoyando la producción y compra local, la generación de empleo, la sostenibilidad ambiental, el desarrollo económico y la articulación regional.

4.1.5. Visión

En 2023 Nutriceres S.A.S. será reconocida a nivel país como una empresa pública de alimentación que apoya la compra local, el fortalecimiento de pequeños y medianos productores, entregando alimentación con calidad y con transparencia fiscal.

4.1.6. Valores institucionales

Mediante Resolución N.º 018 del del 12 de julio de 2021, según el Código de Integridad se realiza teniendo en cuenta los parámetros del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG y de la Política de Integridad, con las características de ser general, conciso y en el cual se establecen dos dimensiones y cinco (5) valores con unos mínimos de integridad para todos los servidores públicos que presten servicios a la Empresa. Cada dimensión y cada valor determinan unas líneas de acción cotidiana para los servidores, quedando establecido, así:

Honestidad: Actuar con fundamento en la verdad, cumpliendo deberes con transparencia y rectitud y siempre buscando favorecer el interés general.

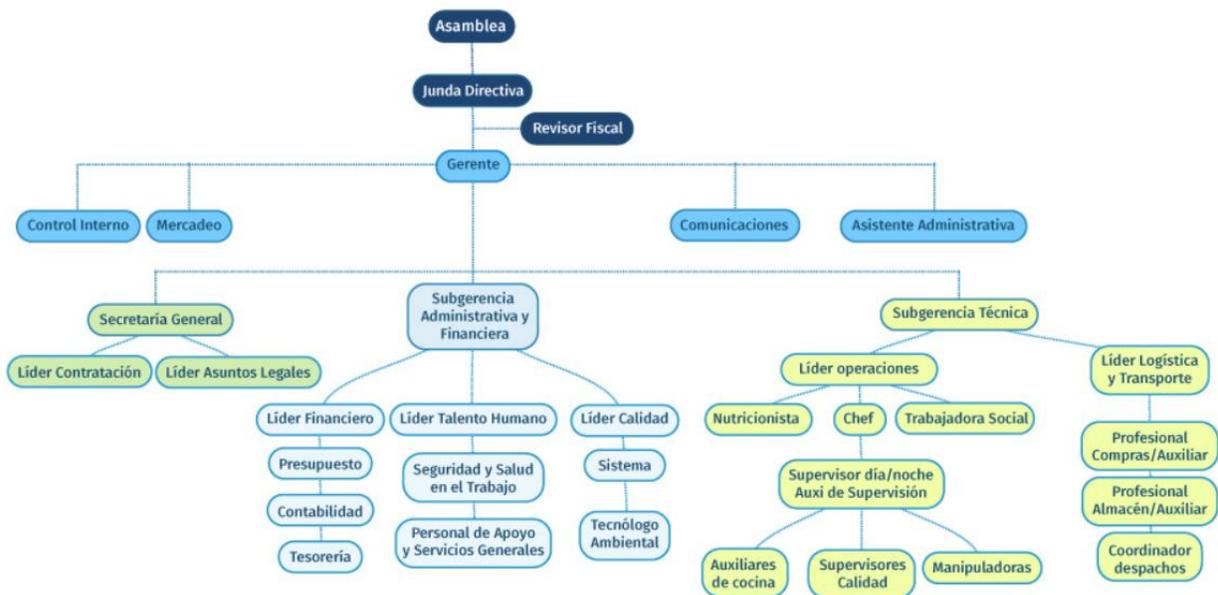
Respeto: Reconozco, valoro y trato de manera digna a las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

Compromiso: Ser consciente de la importancia del rol como servidor público y esta en disposición permanente para escuchar y atender las necesidades e inquietudes de las personas con las que se relaciona en las labores cotidianas.

Justicia: Actuar con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

4.1.7. Estructura organizacional (organigrama)

Imagen 2. Organigrama Nutriceres S.A.S.



Fuente: Nutriceres S. A. S.

En el organigrama anterior se muestra la estructura operacional de Nutriceres S.A.S.

4.1.8. Clientes, proveedores

Estructura general del plan estratégico de la empresa Nutriceres S. A. S. 2021-2023

El presente plan es una herramienta para la gestión y el control de las acciones en el direccionamiento estratégico de la empresa Nutriceres S.A.S, buscando entregar productos y servicios de calidad a nuestros grupos de valor. La estructura estratégica se compone de cuatro (4) objetivos estratégicos, cinco (5) líneas, trece (13) programas y treinta y nueve (39) proyectos así:

Establecer una estrategia para la operación de Programas de Alimentación Escolar, carcelaria, hospitalaria entre otros, que promueva el desarrollo de la economía local, integrando a la comunidad en cada uno de los eslabones de la cadena de proveeduría, producción, transformación y entrega, garantizando la optimización de recursos y la nutrición de calidad para los consumidores enmarcado en los lineamientos legales y aplicando tecnologías de la información en la planeación, control y evaluación de los procesos asegurando la disponibilidad de la información a los diferentes actores. Implementar un modelo de proveeduría de insumos agropecuarios donde se prioricen productores de la región y se promueva entre ellos la aplicación de los mejores procesos productivos y la integración comercial, incentivando la entrega de alimentos con altos estándares de calidad para los consumidores y establecer la estructura operativa, articulando un modelo organizacional a procesos de proveeduría, transformación y entrega de alimentos, asegurando la integración de los diferentes actores, la optimización de los recursos y el cumplimiento de los lineamientos y responsabilidades asignadas. Para definir los procesos requeridos para la optimización en la entrega de los diferentes tipos de raciones del Programa de Alimentación Escolar, realizando el diagnóstico acertado de las diferentes instituciones educativas según los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional, estableciendo la capacidad instalada requerida en los puntos de operación y procesamiento seleccionados y capacitando a las manipuladoras en preparación y servida de alimentos, buscando un alto estándar en la calidad del servicio prestado a los niños, niñas y adolescentes beneficiados

Proyectos

| | | | |
|---|--------------------------------------|----|---|
| 1 | Alimentación Hospitales y Clínicas | 21 | Gestión Documental |
| 2 | Alimentación Población Carcelaria | 22 | Informe financiero |
| 3 | Alimentación Población Catering | 23 | Inventario |
| 4 | Análisis fisicoquímicos de aguas | 24 | Logística |
| 5 | Bienestar Social | 25 | Medición de la Gestión |
| 6 | Bioseguridad COVID 19 | 26 | Mejora continua, la voz del cliente |
| 7 | Brigada de Emergencias | 27 | 27 PAE, Modalidad Ración para preparar en casa RPC |
| 8 | Buenas Prácticas de Manipulación-BPM | 28 | PAE, Modalidad Servida en Caliente |
| 9 | Calidad de Materia Prima | 29 | PAE. modalidad complemento alimentario ración industrializada |

| | | | |
|----|--|----|--|
| 10 | Capacitación Talento Humano | 30 | Paquete vacacional nutricional |
| 11 | Comité Paritario Seguridad y Salud en el Trabajo COPAST | 31 | Plan de Comunicaciones |
| 12 | Compra Local Todo tipo de producto local | 32 | Plan de Gestión Ambiental |
| 13 | Compra Pública local de alimentos Ley 2046 | 33 | Planta de Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR |
| 14 | Contratación con otras entidades diferentes al municipio de Rionegro | 34 | Recetas conscientes (aprovechamiento de los productos locales) |
| 15 | Convivencia | 35 | Rendición de Cuentas, Ley 1757 de 2017 |
| 16 | Desarrollo Organizacional | 36 | Rueda de Negocios |
| 17 | Eficiencia en la gestión de los asuntos legales y judiciales | 37 | Salud y Seguridad en el Trabajo |
| 18 | Empleo local | 38 | Seguimiento de la gestión de los asuntos contractuales |
| 19 | Estado nutricional de la población | 39 | Vigilancia Epidemiológica |
| 20 | Estudio de mercado | | |

Procesos

Los procesos que se manejan en la actividad económica de la empresa NUTRICERES S.A.S., son los siguientes:

Zona de desinfección:

En esta solo se reciben los recipientes (Canastas y Canecas) para el transporte de los alimentos que se generan. Luego de realizar el lavado y desinfección estos recipientes son transportados al interior de la empresa para donde se vayan a utilizar en las diferentes zonas

Imagen 3. Zona de desinfección de Nutriceres S.A.S.



Fuente: Visitas de equipo ambiental – CMR

Zona de preparación en frío:

En esta zona es donde se realiza la preparación de los alimentos y clasificación de los productos ha empacar para organizarlos en las canastas y posteriormente despacharlos, en esta zona se organiza principalmente los productos para su preparación y posterior distribución.

Imagen 4. Zona de preparación en frío de Nutriceres S.A.S.



Fuente: Visitas de equipo ambiental – CMR

Zona de preparación en caliente:

En esta zona es donde se realiza la preparación de los alimentos que necesitan de cocción, para la mayoría de preparación de estos alimentos se utiliza gas natural, y para los productos de panadería se utilizan hornos. Posterior a esta zona se envían los productos ya empacados para la zona de despacho.

Imagen 5. Zona de preparación en Caliente



Fuente: Visitas de equipo ambiental – CMR

Zona de despacho:

En esta zona se realiza el acopio de los alimentos preparados en las canastas y la posterior distribución en los vehículos para el cumplimiento de la distribución de estos, a lo diferentes puntos 39 Instituciones escolares, la penitenciaria de Rionegro y Hospitales del municipio.

Imagen 6. Zona de distribución y despacho de Nutriceres S.A.S.



Fuente: Visitas de equipo ambiental – CMR

5. Estado actual de la gestión ambiental

5.1 Descripción de los resultados de la vista

A continuación, se describirá lo evidenciado durante la visita al sujeto de control, según los resultados de la lista del CHECK LIST y el análisis de la documentación entregada se describirá lo identificado:

5.1.1. Políticas

Tabla 2. Calificación de Políticas Ambientales

| | |
|--|-----|
| Calificación | 0 % |
| Desempeño Bajo: Desconoce o No se acoge a políticas voluntarias de Gestión Ambiental | |
| Observaciones: La empresa no tiene ningunas políticas ambientales que se puedan contemplar para una Adaptación y Mitigación al cambio climático, ni en el tema compras responsables que apunte al mejoramiento de la economía circular, y no cuentan aun con Sistemas de Gestión que vaya en paralelo al Plan de Desarrollo del Municipio, aunque dentro de sus proyecciones si tienen actividades que le apunta a esta articulación. Durante la visita se pudo notar el desconocimiento en algunas de estas políticas mencionadas y se logra identificar que al ser una empresa tan nueva en el mercado le está apuntando al tema del mejoramiento en el sistema de gestión ambiental anteriormente, vale la pena resaltar que no son de obligatorio cumplimiento para las empresas. | |

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.2. Presupuestos

Tabla 3. Calificación de Presupuesto.

| | |
|--|----|
| Calificación | 0% |
| Desempeño Bajo: No cuenta con un presupuesto destinado a los gastos para el componente ambiental. | |
| Observaciones: Se pudo evidenciar que la empresa no tiene un presupuesto detallado destinado para el componente ambiental, identificarse que cuenta con algunas actividades que podrían cuantificarse, pero no se hace. La empresa contempla en el tema ambiental | |

responsabilidades como las caracterizaciones físico químicas que se deben realizar a la PTAR con cierta frecuencia. Y la actualización del código de colores para las canecas en los puntos ecológicos

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.3. Riesgos

Tabla 4. Calificación de Riesgos

| | |
|--|------|
| Calificación | 25 % |
| Desempeño Básico: Cuentan con una identificación de algunos requisitos legales aplicables | |
| Observaciones: Durante la visita se pudo verificar que la empresa No cuenta con una matriz de requisitos legales ambientales aplicables donde se encuentre valorado el incumplimiento de la normativa ambiental aplicable para la empresa, aun así durante la visita y la revisión documenta se identifica que Nutriceres cuenta con un permiso de vertimiento Concedido por la Autoridad Ambiental CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE LAS CUENCAS DE LOS RÍOS NEGRO Y NARE "CORNARE" bajo el Acto Administrativo 131-0116-2017, Con fecha del 21-02-2017, y dando cumplimiento a cabalidad con acto, es el único requisito que se tiene contemplado para el desarrollo de las actividades. | |

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.4. Aspectos e impactos ambientales

Tabla 5. Calificación de Aspectos e Impactos Ambientales

| | |
|--|-----|
| Calificación | 40% |
| Desempeño Básico: Tienen identificados los aspectos e impactos ambientales generados por las actividades. | |
| Observaciones: Dentro de la visita que se realizó a la empresa se pudo evidenciar que la empresa cuenta con una matriz de aspectos e impactos ambientales, y además tiene identificado cada uno de los impactos que puede generar con su actividad. sumado a esto los impactos generados por la empresa se tiene valorados y se identifican acciones de mitigación para algunos de estos. pero se logró identificar que la empresa no tiene contemplados los aspectos e impactos ambientales generados de los contratistas, no les realizan actualmente | |

un seguimiento a controles operacionales asociados a cada uno de los aspectos identificados en la matriz y no hace seguimiento a las acciones propuestas para la prevención, mitigación, corrección o compensación de los impactos ambientales identificados. Se puede identificar que la empresa debido a su poco tiempo de existencia, cuenta con poca gestión y pueda mejorar para apuntarle rápidamente al cumplimiento a cabalidad con la mitigación de los impactos negativos que puedan presentar

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.5. Recurso hídrico

Tabla 6. Calificación de Recurso Hídrico

| CONSUMOS | |
|--|---------|
| Calificación | 11,11% |
| VERTIMIENTOS | |
| Calificación | 37,540% |
| Calificación total | 24% |
| Desempeño Básico: Realiza una gestión parcial sobre los consumos de agua generados por las actividades. | |
| <p>Observaciones: Nutriceres cuenta con un programa de ahorro y uso eficiente de agua, este programa de uso eficiente fue desarrollado por iniciativa propia con el fin de apuntar al compromiso ambiental en la empresa.</p> <p>La empresa actualmente cuenta con permiso de vertimiento Concedido por la Autoridad Ambiental CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE LAS CUENCAS DE LOS RÍOS NEGRO Y NARE "CORNARE" bajo el Acto Administrativo 131-0116-2017, Con fecha del 21-02-2017. Para el manejo y tratamiento de las aguas residuales generadas en el proceso cuenta con PTAR.</p> | |

Durante la visita y revisión documental se logra identificar A pesar de tener el programa de ahorro y uso eficiente de agua, el cual se encuentra dentro del Plan de Gestión Ambiental de la empresa este Programa no cuenta con registro de los consumos de agua que utilizan para los procesos, ni los registros de los consumos de agua en las instalaciones y tampoco hacen seguimiento a los indicadores que soporten este Programa de ahorro y uso eficiente de agua.

Fuente: Visitas de equipo ambiental – CMR

imagen 7. Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Nutriceres S.A.S.



La empresa lleva alrededor de un año y medio de funcionamiento, en el momento de la visita manifiestan que se han realizado algunas caracterizaciones fisicoquímicas, pero no se evidencia en los soportes enviados (informes de caracterización de Aguas Residuales No Domesticas). De igual manera se identifica que la empresa lleva un registro de la limpieza de las trampas de grasas y los mantenimientos que se realizan para retirar los lodos resultante del tratamiento.

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.6. Energía

Tabla 7. Calificación de Energía

| CONSUMOS | |
|---|-------|
| Calificación | 0% |
| EFICIENCIA | |
| Calificación | 2,78% |
| Calificación total | 0,56% |
| Desempeño Bajo: No realiza gestión sobre los consumos de energía que se generan por las actividades realizadas | |
| <p>Observaciones: La empresa cuenta con un programa de ahorro y uso eficiente de energía el cual fue creado por iniciativa propia para dar cumplimiento con la normativa ambiental, a pesar de contar con esta plan no se tiene identificados los consumo y las actividades que generan mayores consumos de energía y los equipos que pueda generar mayor consumo, ni cuenta con información documentada de estos consumos de energía por proceso, actividad o uso (u otro nivel de desagregación con respecto a los valores totales), tampoco se cuenta con un cronograma ni evidencia de que se haya realizado capacitaciones sobre ahorro y uso eficiente de energía. Además de esto no se llevan indicadores de consumos que sirvan como insumo para alimentar el programa de ahorro eficiente y ahorro de energía.</p> <p>Vale la pena resaltar que, aunque no tengan proyectada, documentada y tampoco cuantificada la inversión en recambio de tecnología o equipos ahorradores de energía (proyectos de energías renovables). En la parte externa de la planta (zona de parqueaderos) tiene dos lámparas que funcionan con energía solar (paneles solares) que alimentan estas luminarias, lo cual los lleva a desconocer y resaltar algún tipo de beneficio tributario en torno a proyectos de eficiencia energética y energías alternativas implementados.</p> | |

imagen 8 Panel solar en Nutriceres S.A.S.



Fuente: Visitas de equipo ambiental – CMR

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.7. Residuos sólidos

Tabla 8. Calificación de Residuos Sólidos

| | |
|--|---------------|
| Ordinarios | 100% |
| Aprovechables | 100% |
| Orgánicos | 100 |
| Peligrosos | 8% |
| Posconsumo | 0% |
| Especiales | 33% |
| Calificación total | 56,87% |
| Desempeño Básico: Cuenta con una identificación de los residuos generados al interior de las instalaciones | |
| Observaciones: La empresa cuenta con un Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos, como solicita la norma y se encuentran actualizado a la resolución 2184 del 2019, le hace seguimiento a la implementación de las medidas incluidas en el PMIRS (inspecciones a los puntos ecológicos). Además de contar con el Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos la empresa hace seguimiento a los indicadores de aprovechamiento, se cuenta con conocimiento de los tipos de residuos de generados, el Plan de Manejo de Residuos sólidos de la empresa | |

cuenta con un capítulo dentro del plan donde describen cada residuo sólido generado, esto según la caracterización realizada por la empresa.

No se cuantifica económicamente el valor de la reducción directa (de la tarifa de aseo) por la separación y aprovechamiento de los residuos reciclables o el aumento en la generación de los residuos, pero se tiene conocimiento de las cantidades de materiales aprovechados, pues cuentan con algunos datos de aprovechamiento de algunos de los residuos que son generados. Vale la pena destacar que se evidenció muy buena gestión con una iniciativa para el aprovechamiento de plásticos de un solo uso (empaques de comestibles), con las Botellitas de amor que son donadas a una fundación aledaña a la empresa (Fundación Botellas de amor), en cada uno de los puestos de trabajo de la empresa se encuentra con una botella para que sea recolectado este tipo de residuos, al igual que en aprovechamiento anteriormente mencionado también se cuenta con un aprovechamiento de los residuos sólidos como; (cartón, plástico, pasta) y se realiza una especie de canje con una empresa de aprovechamiento donde se intercambian estos residuos por resmas de papel para la operación de la empresa.

No se logra evidenciar un cronograma de capacitaciones al personal, aunque en la visita se manifiesta que se les ha realizado, e informan que se han realizado constante retroalimentación de manera verbal y identifica la existencia de los puntos ecológicos (con alguna mala disposición), Tampoco se tiene en cuenta un plan de contingencia para la recolección de los residuos ordinarios ante quizás una eventualidad con la prestación de servicio de aseo, la cual es prestada por ASEO GLOBAL la cual es la encargada de disponer y recoge los residuos ordinarios generados en la actividad.

La empresa no cuenta con indicadores de gestión de residuos aprovechables, pero si maneja un formato donde registra la cantidades y tipo de residuos generados de manera mensual para el año actual, y cuenta con un acopio donde se clasifica los tipos de material aprovechables para su correcta disposición y aprovechamiento, la tecnología ambiental es la encargada de conservar los registros de los materiales comercializados y donados por la empresa.

imagen 9. Cuartos de almacenamiento de residuos aprovechables.



Fuente: Visitas de equipo ambiental – CMR

En la actividad económica de la empresa no se generan residuos peligrosos (Respel), aunque en la limpieza y desinfección se la instalación se utiliza Hipoclorito de sodio por el tema de inocuidad, de igual manera el recipiente que contiene esta sustancia química se considera como materiales peligrosos. Este recipiente plástico es recogido por la misma empresa destructora garantizando así un tratamiento de los residuos pos consumo en la empresa

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.8. Aire

Tabla 9. Calificación de Aire

| | |
|--|--------|
| Calificación | 55,56% |
| Desempeño Básico: Tiene conocimiento de los aspectos de las actividades que generan contaminación atmosférica | |

Observaciones: Dentro de la actividad económica de la empresa no se impacta de manera directa el recurso aire, puesto la empresa no cuenta con de equipos de combustión como Calderas y Horno, pero para poder realizar su actividad principal, pero si utiliza constantemente camiones (con combustibles Diesel) en la logística de distribución de los alimentos generando una afectación a la calidad del aire por la emisión de los gases (Fuentes Móviles) que producen estos vehículos en su desplazamiento. Se identifica también que la empresa No hace seguimiento y medición de los consumos de combustible de cada uno de los vehículos propios y no cuantifica los costos de consumos de combustible gastado en sus trayectos. por lo que la empresa desconoce la magnitud de afectación a este recurso por el desarrollo de transporte de alimentos.

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.9. Productos químicos

Tabla 10. Calificación de productos químicos

| | |
|---|--------|
| Calificación | 36,36% |
| Desempeño Básico: Tiene conocimiento de los aspectos técnicos (aplicables) para el manejo de sustancias químicas. | |
| Observaciones: Nutriceres no cuenta con un programa de manejo seguro de sustancias químicas peligrosas, pero dentro de su actividad lleva a cabo un proceso de desinfección y lavado de las canecas e instalaciones tienen identificado el uso del Hipoclorito de sodio debidamente almacenado, el tecnólogo ambiental cuenta con información de los consumos de esta sustancias químicas que utiliza y sus respectivas hojas de seguridad, cada una bajo el Sistema Globalmente Armonizado y los recipientes que los almacenan cuentan con sus respectivas etiquetas, No se logró evidenciar que la empresa cuente con un cronograma de capacitaciones para el personal que utiliza este producto, ni tampoco cuenta plan de emergencias para atención de caso fortuitos, donde se tengan identificados los riesgos asociados a la manipulación y almacenamiento de las sustancias químicas peligrosas. | |

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.10. Emergencias

Tabla 11. Calificación de Preparación y Respuesta ante emergencias

| | |
|---------------------|--------|
| Calificación | 36,36% |
|---------------------|--------|

Desempeño Básico: Tiene un procedimiento para la identificación de riesgos asociados a los procesos productivos

Observaciones: En la empresa no cuenta con un procedimiento documentado para la identificación y respuesta a situaciones potenciales de emergencia.

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.11. Buenas prácticas de manufactura

Tabla 12. Calificación de Prácticas Ambientales

| | |
|--|--------|
| Calificación | 36,36% |
| Desempeño Básico: Tiene conocimiento de los aspectos técnicos (aplicables) para las buenas prácticas de manufactura | |
| Observaciones: Nutriceres no cuenta con un programa de BPM, aunque durante la visita se logró identificar las intenciones de mejora en el tema de responsabilidad ambiental en la empresa, y se manifiesta que aún son muy nuevas y les apostaran a estas mejoras.. | |

6. Conclusiones

La gestión ambiental, se hace presente actualmente en las organizaciones producto de las demandas de la sociedad, ante las afectaciones que la actividad empresarial genera en los ecosistemas. Esto sin duda reviste un impacto negativo en la sociedad, razón por lo cual se ha otorgado especial atención a temas vinculados con la conservación ambiental y la valoración de las acciones emprendidas, analizadas desde la contabilidad ambiental. En este sentido, son tres los elementos centrales para el análisis de estos costos: la prevención, el control y la restauración (Tejada, Ángel 2014).

Apoyándonos en la descripción se puede destacar que la empresa de Nutriceres, No cuenta con políticas de gestión ambiental que puedan ser aplicadas para realizar el seguimiento y la medición de los prevención, de los impactos ambientales producidos por su actividad, esto nos permite darnos cuenta que la gestión ambiental de la empresa muy básica y con mucha posibilidad de mejora, aunque para algunos aspectos la empresa realiza una buena gestión parcial de estos, tienen las bases y la estructura para potencializar aún más esta gestión. Teniendo en cuenta que son una empresa potencialmente nueva, donde se puede llegar a realizar una correcta gestión ambiental y mejorar mucho en responsabilidad ambiental, contemplando cada uno de los impactos que se generen en el desarrollo de la actividad

Se considera que las empresas deciden voluntariamente contribuir al logro de una sociedad mejor y un medio ambiente más limpio. Ser socialmente responsable no significa solamente cumplir plenamente las obligaciones jurídicas, sino también ir más allá de su cumplimiento invirtiendo «más» en el capital humano, el entorno y las relaciones con los interlocutores. Teniendo en cuenta que la Responsabilidad social y ambiental (RSE) forma parte de las actividades empresariales y tiene en cuenta las consecuencias sobre las distintas partes interesadas, se incorporan asuntos sociales y ambientales en la estrategia empresarial. Los sistemas de gestión ambiental permiten establecer un marco para canalizar todos los esfuerzos relacionados con el comportamiento ambiental de las empresas. Entre estos esfuerzos una parte importante se la lleva la formación y sensibilización del personal. La implantación de un sistema de gestión ambiental en la Empresa permite disponer de una herramienta útil para controlar el impacto de las actividades sobre el medio, así como se viene realizando de manera organizada y diligente. La valoración de los impactos no solo se limita exclusivamente a los aspectos ambientales tradicionales (consumo de agua, energía y combustibles, generación de residuos emisiones y vertimientos, etc.) Los sistemas de gestión ambiental, al introducir la gestión del medio ambiente, permiten establecer mecanismos que luego pueden ser evaluados y certificados por terceros. De este modo, al entrar en juego una entidad externa, la fiabilidad del sistema y la capacidad de mejora se incrementan. Todas las acciones realizadas para la implementación del sistema tienen una fuerte componente de difusión y formación. De esta manera, se recoge una gran cantidad de información ambiental que es luego puesta a disposición, así les es posible conocer y comprender las implicaciones ambientales de sus actividades. Del mismo modo, todas las acciones de control de los aspectos ambientales.